

Política de *Cookies*

“Minha Troca de Óleo”

Durante o seu acesso ao nosso aplicativo e/ou visita aos nossos sites www.minhatrocadeoleo.com.br e www.trocadeoleo.totalenergies.com.br (“Plataformas”), a TotalEnergies Brasil, por si e por suas afiliadas, pode usar e permite que suas parceiras comerciais e empresas terceirizadas usem tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, web beacons e outras tecnologias similares (coletivamente, “Cookies”), tanto para operação de nossas Plataformas, quanto para melhorar a sua experiência, dentre outras finalidades, como a seguir explicado e em conformidade com nossos [Termos de uso](#) do site.

Esta política explica como e porque os Cookies são utilizados e as opções que você tem a seu respeito.

1. O que é um “cookie”?

- *Cookie* é um pequeno arquivo que permite registrar informações relativas à navegação do seu computador ou dispositivos (como celulares, tablets ou outros tipos de equipamento). Além disso, existem outras tecnologias de rastreamento e, para facilitar nossa referência, incluímos todas elas na definição de “Cookie”.
- Ao navegar em um site ou acessar um aplicativo, os Cookies são instalados no seu servidor, e quase não ocupam espaço na memória. Eles coletam informações sobre suas atividades e preferências na plataforma, além de identificação de usuário, escolha de idioma e outros dados diversos, normalmente utilizados tanto para viabilizar a operação da Plataforma, permitindo ou facilitando a comunicação por via eletrônica, ou mesmo proporcionando a respectiva prestação do serviço (cookies de linguagem, cookies de identificação, etc.), além de aprimorar sua experiência. Temos, assim, diferentes tipos de Cookies, como a seguir explicados:

1.1. Cookies Técnicos e Funcionais

Sempre ativos

São aqueles necessários para o funcionamento da Plataforma e, portanto, não podem ser desativados. Estes Cookies são programados para fornecer os serviços a que se destinam as Plataformas, responder ações dos usuários, tais como, iniciar sessões, definir preferências de privacidade, preencher formulários ou viabilizar qualquer outra forma da sua interação com as Plataformas. Sem os Cookies Essenciais, partes do website não funcionarão. Via de regra, estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

1.2. Cookies de medição de Público isentos de consentimento*

Ativos / Inativos

São aqueles destinados à medição, fonte e frequência de visitas e de retorno, o número de visualizações de página, movimentação, bem como a atividade dos usuários nas Plataformas, tendo por objetivo melhorar o nosso desempenho e, ainda, direcionar conteúdo de publicidade de acordo com seus interesses.

1.3. Cookies de publicidade direcionada

São aqueles utilizados para fornecimento de funcionalidades e personalização melhoradas, ajudando na execução e aprimoramento de nossos serviços. Embora não sejam Cookies Essenciais, a exclusão deste tipo de Cookie pode prejudicar algumas funcionalidades de nossas Plataformas.

Ativos / Inativos

1.4. Cookies de Mídias Sociais e Plug-ins

Estes Cookies são utilizados com plug-ins de redes sociais, permitindo o compartilhamento de conteúdo em seus perfis e mídias sociais. Os Cookies e Plug-Ins de Mídia Social são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Caso não permita esse tipo de Cookies, você não conseguirá partilhar conteúdos ou fazer logins por meio de mídias sociais.

Ativos / Inativos

*A ferramenta estatística utilizada, **AT-Internet** gera um cookie com um identificador único, cujo período de retenção é limitado a **12 meses**. Seu endereço IP também é coletado para determinar a cidade de onde você está se conectando. Este é imediatamente anonimizado após o uso, evitando assim a sua identificação como pessoa física. Os dados estatísticos de atendimento são coletados pelo provedor de serviços **AT-Internet** são posteriormente devolvidos ao controlador de forma agregada e anônima em uma interface da web à qual somente ele tem acesso. Os dados recolhidos não são cedidos a terceiros nem utilizados para outros fins. Você pode bloquear esses Cookies a qualquer momento de acordo com o procedimento de "opt-out" mencionado acima através do botão **na Homepage, canto inferior direito "Cookies"**

2. Como eliminar os "cookies" já instalados no seu computador?

Você pode a qualquer momento excluir os Cookies" instalados em seu computador, opor-se ao registro de novos Cookies e receber uma notificação antes da instalação de um novo cookie configurando sua ferramenta de navegação através das instruções abaixo. ("Tipos de cookies, cookies e estatísticas e configurações").

Observe que, se você desinstalar um "cookie" ou se opor à instalação de "cookies" em sua máquina, poderá não conseguir se beneficiar de alguns dos serviços do site.

Para a exclusão de Cookies:

- Vá para sua estação de trabalho;
- Selecione em C:\ a pasta Windows;
- Abra a pasta "Arquivos Temporários da Internet";
- Selecione todos os arquivos (CTRL A);
- Escolha a opção "excluir".

3. Como configurar o seu navegador para recusar ou ser notificado da instalação de cookies?

- Navegação com o Internet Explorer 5 (Microsoft): Escolha "Ferramentas", "Opções da Internet", "Segurança", "Personalizar o nível", no menu pendente

vá a “cookies”, secção “permitir cookies no seu computador”, escolha “pedir” para ser notificado ou “desabilitar” para recusar todos os “cookies”;

- Navegando com Internet Explorer 6, 7 ou 8 (Microsoft): Escolha “Ferramentas”, “Opções da Internet”, “Confidencialidade” e depois o nível que deseja aplicar;
- Navegação com o Firefox: Clique em “Ferramentas”, “Opções”. Em “Privacidade” desmarque “Aceitar cookies”;
- Navegando com o Google Chrome: Clique em “Personalizar e controlar o Google Chrome”, escolha “Configurações”. Em “Confidencialidade” clique em “Configurações de conteúdo” e marque “Bloquear cookies e dados de sites de terceiros”.
- Navegação com o Safari: Clique em “Preferências” e depois em “Privacidade” e selecione uma opção relacionada a “Cookies e dados do site”: “Bloquear sempre”, “Permitir apenas no site ativo”, “Permitir nos sites que visitei”.

4. Transferência de dados

Qualquer transferência de dados para um país terceiro externo é realizado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, e de forma a garantir a proteção de dados adequada.

No âmbito dos serviços prestados nas Plataformas, seus dados seu nome e sobrenome, número de telefone, número de registro, podem ser acessados para os seguintes destinatários localizados na Tunísia:

Empresa APP4MOB

5. Consentimento e prazo de conservação

É provável que nos forneça uma certa quantidade de dados pessoais, como apelido e nome, número de telefone, número de documentos ou registro, endereço, e-mail e outros, para se beneficiar dos serviços oferecidos em nossas Plataformas, e/ou para responder, em particular, aos seus pedidos de informação.

Exceto no que diz respeito aos Cookies Essenciais e para fins de atendimento de obrigações legais, uma vez que os mesmos independem de autorização do usuário, você consente que processemos seus dados e demais informações colhidas por meio de Cookies, conforme escolhas acima.

Quando os Cookies exigem seu consentimento antes de sua instalação, pedimos-lhe através do link “para saber mais”, que aparece na primeira página do site, ficando especificado que vale a pena continuar a navegar no site.

Adicionalmente às instruções fornecidas nos itens 2 e 3 desta política, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso ponha em causa o(s) tratamento(s) efetuado(s) anteriormente, escrevendo para a seguinte e-mail: br-marketing@totalenergies.com

Em nossos formulários online, os campos obrigatórios são marcados com um asterisco. Se as perguntas obrigatórias não forem respondidas, não poderemos fornecer o(s) serviço(s) solicitado(s).

Seus dados pessoais não são processados de maneira incompatível com os propósitos descritos acima ou nos formulários de coleta. Seus dados são mantidos por no máximo três (3) anos a partir do seu último contato com a TotalEnergies Brasil e podem, se necessário, ser mantidos em arquivos intermediários pelo prazo de prescrição aplicável.