

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

“Minha Troca de Óleo”

Esta é a política de privacidade da TOTALENERGIES DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA (“TotalEnergies Brasil”), para o aplicativo “Minha Troca de Óleo” e sites www.minhatrocadeoleo.com.br e www.trocadeoleo.totalenergies.com.br (“Plataformas”). O objetivo desta Política é explicar para você (“Usuário”) como nós protegemos e lidamos com os dados pessoais que são obtidos e compartilhados pela nossa empresa.

Por “Usuário”, entendemos tanto o público em geral, quanto clientes interessados no agendamento do serviço de troca de óleo e, ainda, as pessoas e estabelecimentos que prestam tal serviço.

I. Dados que coletamos

Nós coletamos seus dados pessoais diretamente com você, quando do acesso ou uso de nossos serviços. Ou seja, a coleta é feita quando você cria uma conta de acesso ou quando navega em nossas Plataformas, quando oferece ou contrata os serviços e/ou produtos para troca de óleo em nossas Plataformas, ou participa em ofertas e campanhas, por exemplo (“Serviços”). Considerando que as Plataformas são voltadas para o público detentor ou usuário de automóveis, não realizamos, via de regra, a coleta e tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos.

Nós somente coletamos os seguintes tipos de informações relacionadas a você:

- (1) informações de navegação: dados que coletamos quando você navega e utiliza a nossa plataforma/site, mesmo que você não esteja cadastrado ou logado em seu perfil, como: localização geográfica, seu endereço IP, o sistema operacional do seu dispositivo, serviços acessados, dados técnicos, como informações de URL, dados de cookies, os tipos de dispositivos que você usou para acessar ou se conectar à plataforma etc.
- (2) informações de cadastro: dados pessoais que coletamos quando você usa ou cria uma conta em nossa plataforma/site tais como: nome completo, documento de identidade, gênero, data de nascimento, e-mail, endereço, telefone.
- (3) preferências e perfil de compra, incluindo produtos, serviços e localidade.

II. Como utilizamos os seus Dados

Utilizamos os seus dados de navegação com a finalidade de aperfeiçoar a sua experiência quando você utiliza nossos Serviços em nossas Plataformas. Também utilizamos esses dados para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos nossos serviços, realizando

tais operações de forma anonimizada (de forma que não seja possível identificá-lo), bem como para cumprir com obrigação legal ou regulatória estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (lei nº 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709/2018).

Já seus dados de cadastro são utilizados para identificá-lo e autenticá-lo adequadamente em nossa plataforma, bem como para manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta etc. Seus dados cadastrais também são utilizados para enviar avisos de agendamento ou qualquer comunicação relativa aos Serviços. Também usamos seus dados cadastrais com a finalidade de informá-lo sobre novos produtos, serviços, novidades, campanhas promocionais, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.

Eventuais dados biométricos coletados deverão ser utilizados para identificar você com segurança, conforme dispositivos (login através de celulares, tablets, computadores e outros), e proteger de fraudes ou vazamento de dados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias

III. Seus direitos

A LGPD concede a você direitos e garantias em relação aos seus dados. De acordo com o disposto no artigo 18 da Lei n.º 13.709/2018, você tem direito ao seguinte:

- (i) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- (ii) acesso aos seus dados pessoais;
- (iii) correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizado;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (v) informação das empresas com as quais nós compartilhamos seus dados pessoais;
- (vi) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (vii) revogação do consentimento e eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento;
- (viii) revisão de decisões automatizadas;
- (ix) portabilidade e direito de petição.

Para exercer os seus direitos, incluindo a revogação de consentimento, basta nos contatar através do e-mail: br-marketing@totalenergies.com

Você poderá entrar em contato conosco, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com você, para que possam ser tiradas dúvidas sobre as

Plataformas, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail, telefone ou da Plataformas.

IV. Compartilhamento e divulgação de dados

A base de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Sendo assim, podemos compartilhar e divulgar seus dados com nossos parceiros de negócios (tais como, apenas exemplificadamente, lojas, oficinas, postos de gasolina/abastecimento e estabelecimentos comerciais diversos que efetuam a venda e troca de óleos automotivos), principalmente para a execução de atividades comerciais e operacionais e para a prestação dos Serviços, uma vez que a efetiva troca de óleo objeto do agendamento feito por meio de nossas Plataformas é de exclusiva responsabilidade e feito tão somente pelos referidos parceiros de negócios. Nestes casos, poderemos compartilhar seus dados cadastrais e de navegação.

Qualquer transferência de dados para um país terceiro externo é realizado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, e de forma a garantir a proteção de dados adequada.

No âmbito dos serviços prestados nas Plataformas, seus dados seu nome e sobrenome, número de telefone, número de registro, podem ser acessados para os seguintes destinatários localizados na Tunísia: *Empresa APP4MOB*

V. Armazenamento dos Dados

Os dados coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlados por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

TIPO DE DADO/ ARMAZENAMENTO	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados armazenados com base em seu consentimento (relativos a perfil e histórico de compra, preferências, nome, data de nascimento, documento de identificação)	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Arts. 7º, I, e 9º, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Dados necessários (coletados através de cookies necessários) para cumprimento de obrigações regulatórias, especialmente junto à Agência Nacional de Proteção de Dados (como elaboração de relatório de impacto)	10 anos após o término da relação após os Serviços	Art. 205 do Código Civil c/c Art. 10, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

Assim, no âmbito dos serviços prestados nas Plataformas, seus dados seu nome e sobrenome, número de telefone, podem ser acessados para os seguintes destinatários localizados na Tunísia:

Empresa APP4MOB. (desenvolvedor da plataforma)
Company Number B24162862011,
Address: City Center Residence 3, office number B 3-2,
Northern Urban Center 1082 Tunis

VI. Retenção e exclusão de Dados

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

VII. Encarregado de Dados

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a TotalEnergies Brasil é considerada a “Controladora” dos seus dados, cabendo a nós as decisões sobre como seus dados serão tratados. Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos relacionados ao tratamento que é realizado com seus dados pessoais, os seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados, Alfred Z, pelo e-mail: br-marketing@totalenergies.com